

NCE licence (New Commerce Experience) – prodej skrze CSP (Cloud Service Provider)

Co je to NCE?

Microsoft k datu 10.03.2022 skončil s prodejem trvalých licencí tak jak jsme je znali. Jednalo se o tzv. „Legacy“ licence. Tyto licence byly vyměněny za nové cloudové NCE licence týkající se jak M365 Business, tak i Enterprise produktové rodiny. Důvodem této změny byla snaha zjednodušit postupy a přidat výhodu při dlouhodobém objednání těchto nových licencí.

Jaké změny NCE přineslo?

Hlavním rozdílem je závazek, který se Microsoft snaží co nejvíce zvýhodňovat při dlouhodobém využívání. Pro uživatele je cenový rozdíl hned patrný, kdy při závazku na jeden měsíc je cena licence o 20% vyšší než při ročním závazku. Tudíž veškeré plánování nákupu licencí je třeba vždy promyslet, neboť licence nakoupeny s ročním závazkem, není možné ponížít na menší množství v jinou dobu než na konci výročí závazku. Roční závazky však nabízí možnost platby měsíčně, tudíž není potřeba předplatit licenci hned na celý rok.

Příklad objednání licencí.

Zákazník má ve firmě 30 zaměstnanců. Z toho 20 stálých a 10 externistů.

Pro takový scénář se vyplatí objednat 20 licencí M365 Business Standard s ročním závazkem a měsíční/roční platbou, neboť jakékoliv změny počtu těchto licencí bude opravdu minimální.

V případě externistů si zákazník objedná 10 licencí M365 Business Standard s měsíčním závazkem a měsíční platbou, kdy sice vyjdou licence o 20 % draž než s ročním závazkem, ale dosáhne větší variability pohybu počtu licencí, kdy není odkázán na roční výročí závazku, počínající objednání první licence.

20 licencí – roční závazek – měsíční/roční platba – fixace ceny na 1 rok – možnost zrušení pouze k výročí licence.

10 licencí – měsíční závazek – měsíční platba – bez fixace ceny – možnost zrušení/snížení počtu licencí každý měsíc.

Objednání NCE licencí přes KPCS CSP Self-service portál.

Každý zákazník je schopen si sám přidat vlastní počet k již zakoupenému typu licence. Přes náš CSP Self-service portál helpdesk.kpcs.cz do kterého jsme schopni každého zákazníka pozvat emailovou pozvánkou. Pokud chcete objednat zcela nové licence, které ještě nemáte, je třeba nás zkontaktovat na servicedesk@kpcs.cz, kde Vám rádi tyto licence přidáme a následně se počet můžete upravit dle potřeby.

Odebrání/ponížení počtu licencí

Je možné pouze v den, kdy se závazek obnovuje, tedy u měsíčního každý měsíc a u ročního pouze ve výročí závazku. Závazek je vždy fakturován v plné výši, tj. celý měsíc nebo rok, bez ohledu na to, kdy se změna do systému zapíše. V případě ročního závazku, doporučujeme ponížení a nebo zrušení nejdříve konzultovat s námi na emailu servicedesk@kpcs.cz, kdy se vynasnažíme optimalizovat proces tak, aby byla licence upravena dle potřeb zákazníka, přesně ve výročí závazku. I v případě, že se roční závazek ukončí předčasně, je vždy fakturováno zbývajících období do konce výročí.

Upgrade licencí

Upgrade nelze provádět v self-service portálu, je vždy nutné kontaktovat Service Desk, kdy celý proces si vezmeme na starost a společně prokonzultujeme nejvhodnější variantu a postup. Stačí nás tedy kontaktovat na servicedesk@kpcs.cz.

NCE umožňuje upgrade licencí vždy na vyšší licenci v rámci typu licence, např. produktivita. Například v rámci M365 Business Basic je možné upgradovat na Business Standard, Premium, M365 E1 na E3 anebo E5. M365 E3 lze upgradovat pouze na E5 apod. Pro možnosti upgrade pro Vaše potřeby nás prosím kontaktujte.

Při upgrade licencí jsou dvě možnosti: povýšení do již existující licence/závazku a nebo vytvoření nové licence s novým výročním datem. Například pokud zákazník má 10 licencí M365 Enterprise E1 a 5 licencí E3 s výročním datem 1.3.2023 a potřebuje upgradovat 5 licencí Enterprise E1, může upgradované licence E3 přidat přímo do již aktivního závazku a nově upgradované licence budou mít stejný výroční datum (1.3.2023). V případě že tak zákazník nezvolí, je třeba vytvořit novou licenci s novým výročním datem, které vzniká v moment upgradu.

10 licencí M365 Enterprise E1 (*výroční datum 1.3.2023 – roční závazek*)

5 licencí M365 Enterprise E3 (*výroční datum 1.3.2023 – roční závazek*)

Upgrade 5 licencí z E1 na E3 – v případě upgradu do již existujícího závazku E3 licencí, zůstane závazek se stejným datem. V druhém případě vznikne nový závazek společně s tím starým, s výročním datem rovný datu upgradu.

Dopad na uživatele a příprava na upgrade:

V případě že se upgraduje celý počet již zakoupených licencí, všichni uživatelé již s přiřazenou původní licenci automaticky dostanou novou, upgradovanou licenci. V opačném případě je třeba uživatelům licenci dočasně odebrat a nebo nahradit jinou, která nebude v procesu upgradu. Pokud by tomu tak nebylo, náhodní uživatelé dostanou upgradované licence a celý proces následně může trvat déle, než v případě dočasné změny licence u vybraných uživatelů. Pokud potřebujete poradit s plánování upgradu, neváhejte nás kontaktovat na servicedesk@kpcs.cz.

Možné závazky:

Měsíční závazek - měsíční platba – možnost snížit licence každý měsíc (měsíční výročí závazku).

Roční závazek – měsíční/roční platba - možnost snížit licence každý rok (roční výročí závazku).

Rozdíl cen:

Měsíční závazek je vždy o 20% dražší než roční závazek.

Upgrade licencí:

Vždy na vyšší produkt.

Možnost vytvoření nového závazku anebo pokračování v původním, pokud již takovou licenci vlastníte.

Když je třeba nás kontaktovat:

Neváhejte nás kontaktovat na emailu servicedesk@kpcs.cz s případnými dotazy, nebo požadavky na úpravu licencí.